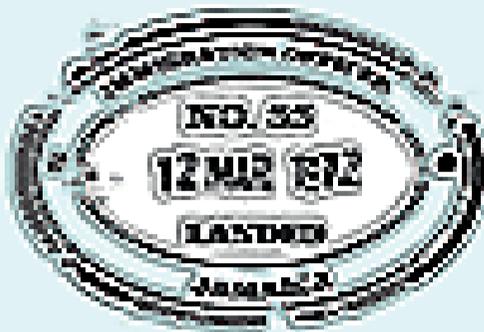
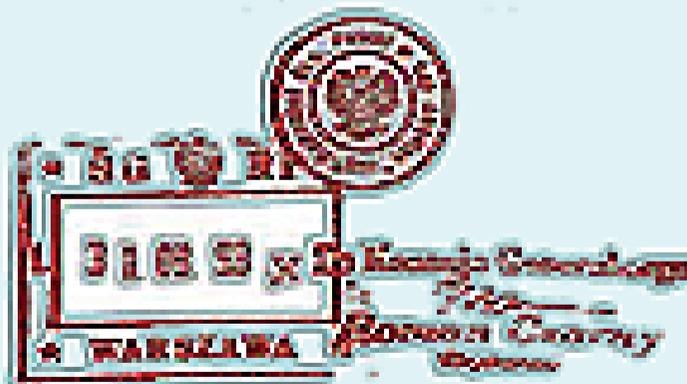
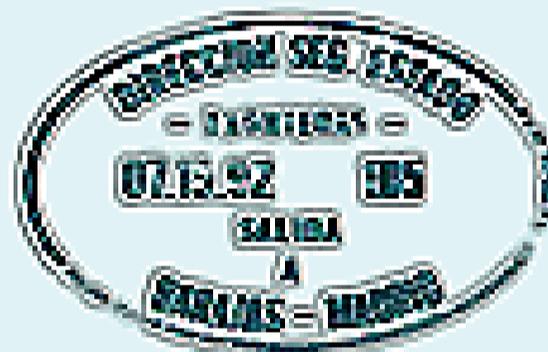


Записки турагента



料 号	
品名规格	
数 量	
生产日期	





НАМ ПРЕДЛОЖИЛИ СДАТЬ ВАС В СРЕДУ, или ДНЕВНИК ТУРАГЕНТА

Все началось в тот день, когда в момент помутнения рассудка мне захотелось на время сменить профессию и стать полезной обществу. Пойду в туризм – решила я. Буду «отправлять народ отдыхать». Все-таки хороших людей, как сказал кто-то из древних, на свете много... Вторая часть фразы «...но плохие лучше объединены» в тот злополучный день почему-то легкомысленно выпала из моих мозгов.

Прийти в туризм для левого человека оказалось делом нелегким – ситуацию спасло мое «знание некоторых направлений». Конечно, я не ждала букетов и всяческих шампанских. Но чтобы до такой степени!.. Через неделю я перешла в другой офис той же фирмы. Еще через неделю – в третий. И здесь, к собственному удивлению, столкнулась с совершенно золотыми девчонками.

Только благодаря нашей сплоченности в борьбе с бардаком, что творился вокруг, а также благодаря еще тлеющему в глубине души (где-то очень глубоко) чувству самоиронии и появился этот дневник.

Понедельник. Ненавижу понедельники

10-45

- Алё, примите факс-подтверждение.
- С удовольствием! Стартую!

В разных концах комнаты поверх двух мониторов появляются полные пессимизма глаза Татьяны и Анны.

- Чей тур подтверждают? – не выдерживает Аня.
- Сейчас пришлют – скажу, - паразитствую я.
- Я убью тебя, лодочник, - тихо, но весьма отчетливо произносит Таня. – Кто шлет?

Говори.

Девочки выходят из-за столов и начинают движение в сторону факса. В мою сторону.

Я их понимаю – в прошлую пятницу мы ввечеру послали туроператорам три заявки на бронирование. Все три – в Египет. На одни и те же даты. В один и тот же отель. То, что их подтвердят, - 1 процент из 100, потому что уже нет билетов. Только три туроператора сказали, что они попытаются что-то сделать. Знаем мы, как они пытаются – предлагают другие даты...

Тем временем из факса выползает название страны – Египет.

Девчонки уже близко.

Из факса выползают даты.

Девчонки уже у факса. Аня целится дрожащими кулаками в мою печень.

Из факса выползает название отеля. Сейчас появятся фамилии туристов.

Ане уже не до моей печени.

- Черт побери, этот факс когда-ни... Что?.. Что это с ним?..

- Не видишь? – тихо, но все так же отчетливо произносит Таня. - Бумага застряла.



Обе поворачиваются ко мне. Как будто это я зажевала бумагу.

- Кто это был?! – гаркают девочки.

- Не знаю, - признаюсь я. – Но явно кто-то из тех, кому мы отправляли в пятницу заявки...

Шутка не проходит. Они смотрят на меня как на врага не просто государства, а всего человечества в целом.

- Мрыся! Кому теперь звонить, ась? – где-то даже дружелюбно интересуется Таня.

Мрыся – это я. Так повелось, когда Таня вернулась из Болгарии и принялась переделывать болгарские слова. Сама она стала Ратаней. А Аня восставала против имени Чудя. Зато никто не протестовал против того, что все мы вместе - самые настоящие затравленные сурикаты. Клиенты изначально подозревают нас в обмане, начальство – в пожизненном безделье, туроператоры – в исключительном маразме. И только мы – затравленные, но не вполне стертые с лица земли сурикаты – знаем истинное положение вещей.

А пока Ратаня ходит кругами рядом с факсом и тихо поет:

- «Ничего-ничего, я подожду, ведь надо все-таки узнать – че это было за кольцо и чо за порошок? И почему твоя мамаша назвала меня - сынок...»

В это время Чудя объясняется с каким-то пришельцем по телефону:

- Погода в Португалии? Вы знаете, у нас тут на Земле в последние годы погода сильно изменилась.

16-00

- Турагентство, добрый день.

- Алёй, здрасьте. А как вы работаете?

- Мы работаем хорошо.

- А-а-а... Я хотел спросить - когда вы работаете?

- Всегда.

- Не понял... А чё, и в воскресенье?

- И в воскресенье. И даже ночью.

- Не понял... А когда ж вы спите?

- Мы не спим.

- О-па. А когда у вас перерыв на обед... чтоб я типа не попал.

- У нас нет перерыва на обед, так что вы по любому попали.

- Не понял... А когда ж вы едите?

- Мы голодаем. Так какая страна Вас интересует?

- Я уж и забыл, блин.

- Тогда зашлем Вас в турецкую двушку...

- Вспомнил! Я вообще-то хотел в Ниццу. В гостиницу “Негреско”. Знаете такую?

16-30

- А почему на вашем сайте указаны совершенно другие цены?

Что ответить на этот вопрос, когда на нашем сайте действительно указаны другие цены. Начальству, которое размещает соответствующую информацию, плевать – что мы будем говорить клиенту. Выходов из подобной ситуации - несколько. Мне больше нравит-